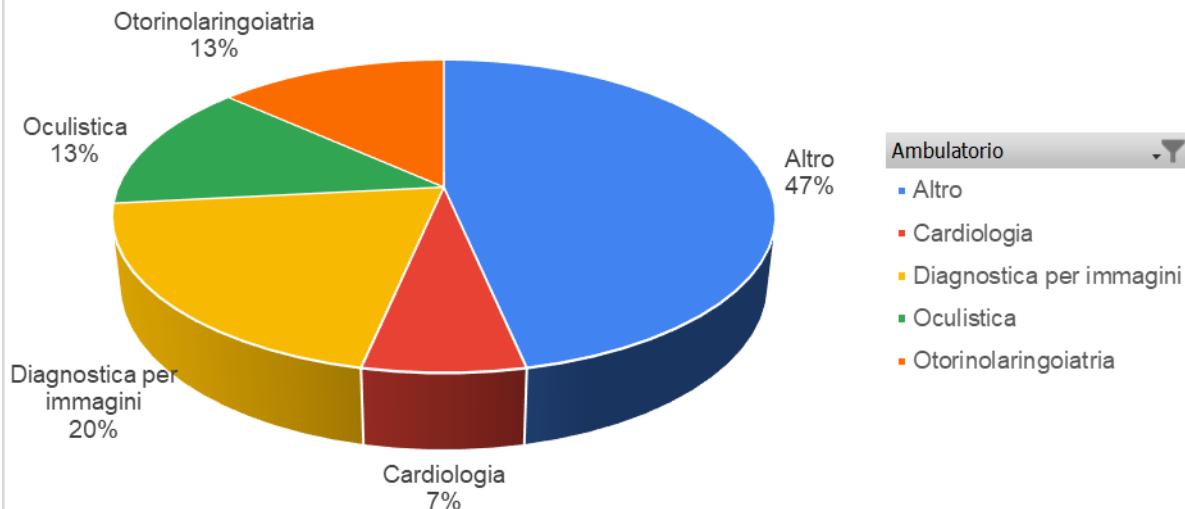
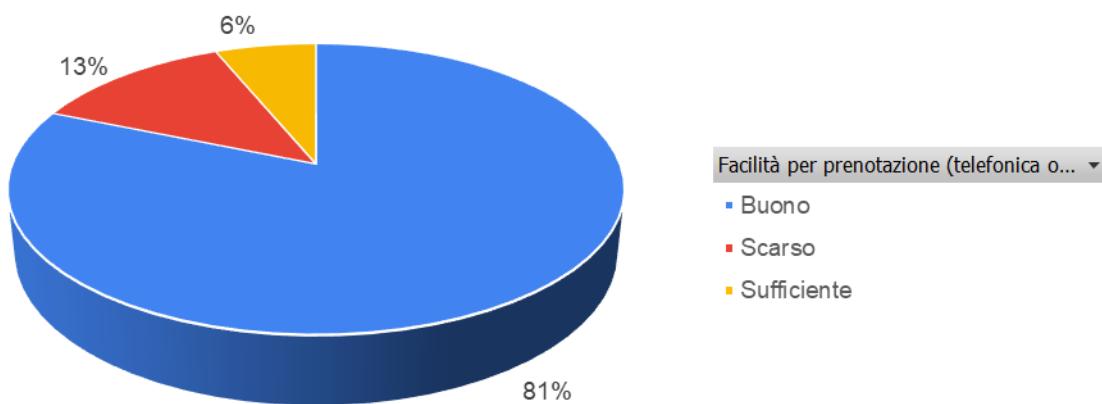
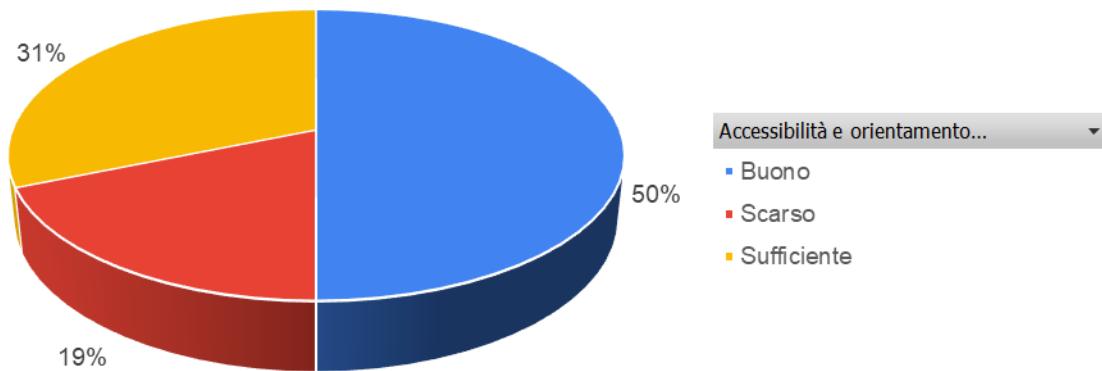
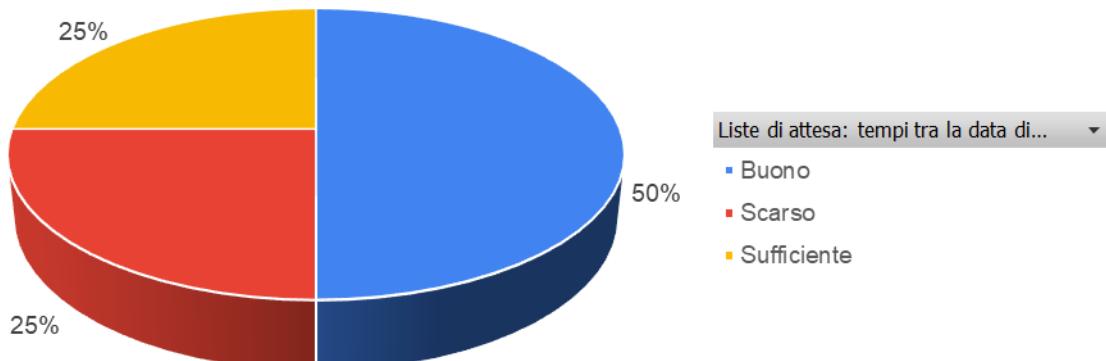
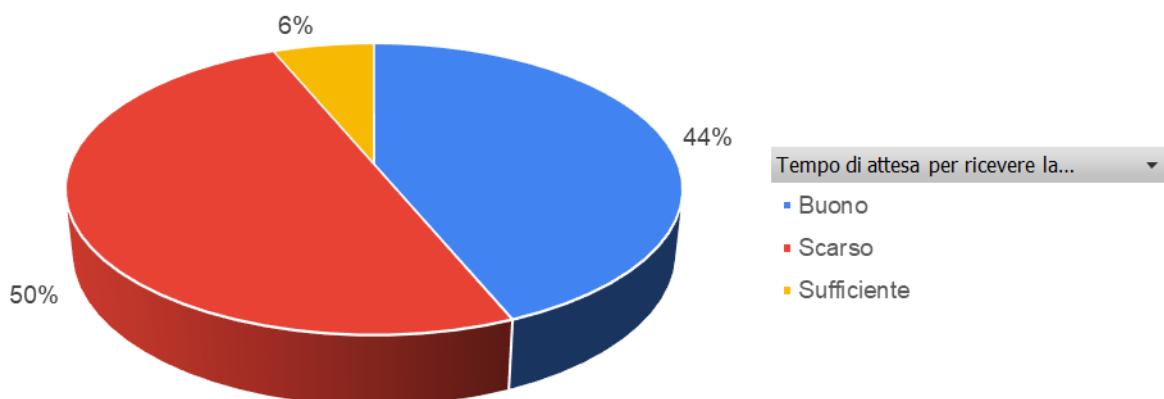


Conteggio di Ambulatorio

Conteggio di Facilità per prenotazione (telefonica o presso CUP interno)

Conteggio di Accessibilità e orientamento all'interno della struttura(scale, ascensori, sedie, cartellonistica, mezzi pubblici)


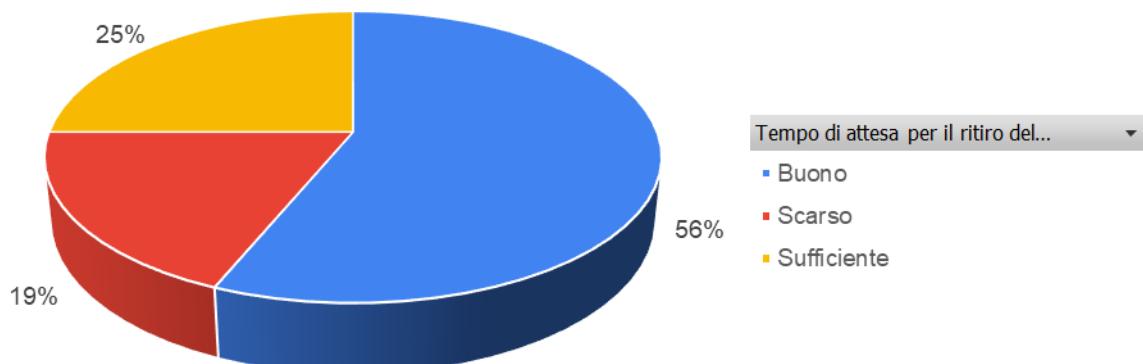
Conteggio di Liste di attesa: tempi tra la data di richiesta della prestazione e realizzazione della stessa



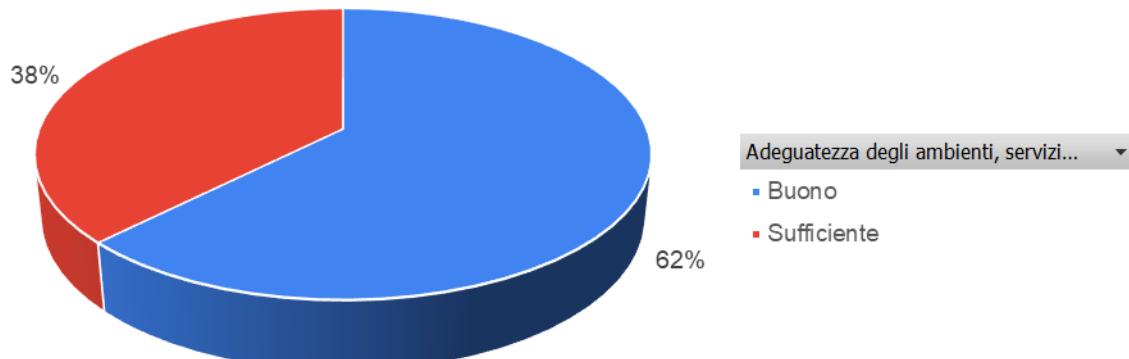
Conteggio di Tempo di attesa per ricevere la prestazione nel giorno della visita/esame



Conteggio di Tempo di attesa per il ritiro del referto/esami



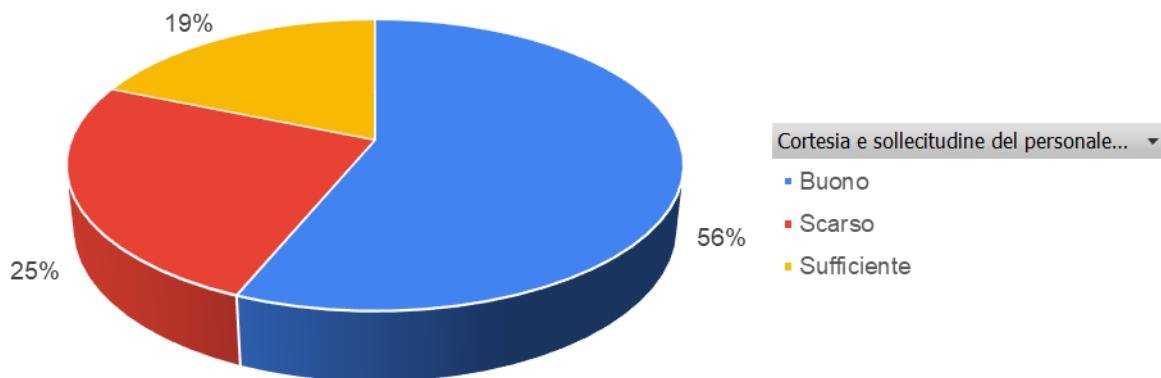
Conteggio di Adeguatezza degli ambienti, servizi igienici, arredi dei locali della struttura e pulizia dei locali dell'ospedale



Adeguatezza degli ambienti, servizi igienici, arredi dei locali della struttura e pulizia dei locali dell'ospedale

- Buono
- Sufficiente

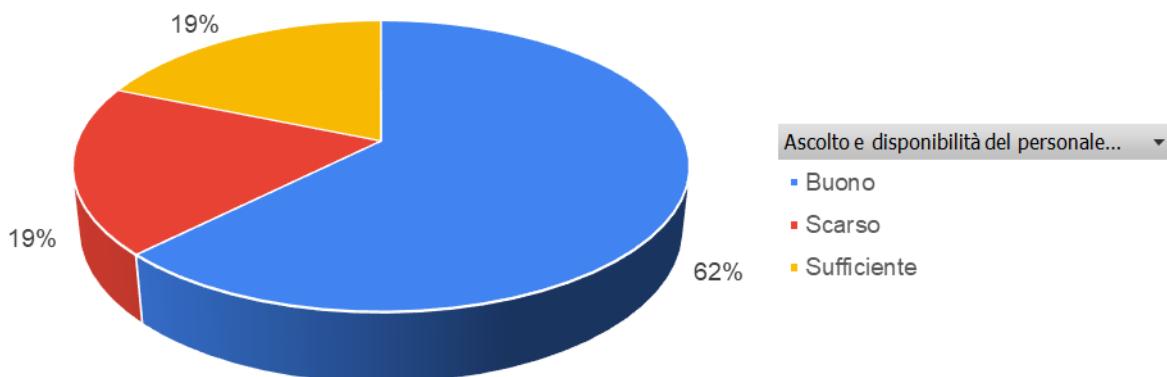
Conteggio di Cortesia e sollecitudine del personale di contatto (prenotazione, accettazione)



Cortesia e sollecitudine del personale di contatto (prenotazione, accettazione)

- Buono
- Scarso
- Sufficiente

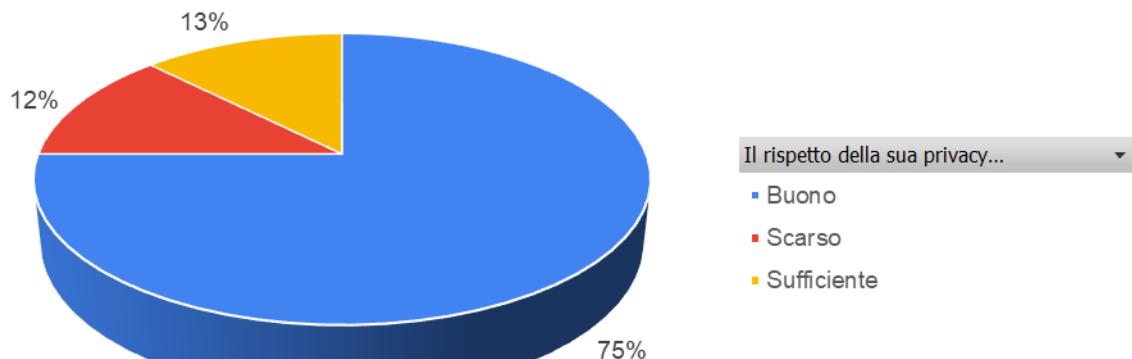
Conteggio di Ascolto e disponibilità del personale medico



Ascolto e disponibilità del personale medico

- Buono
- Scarso
- Sufficiente

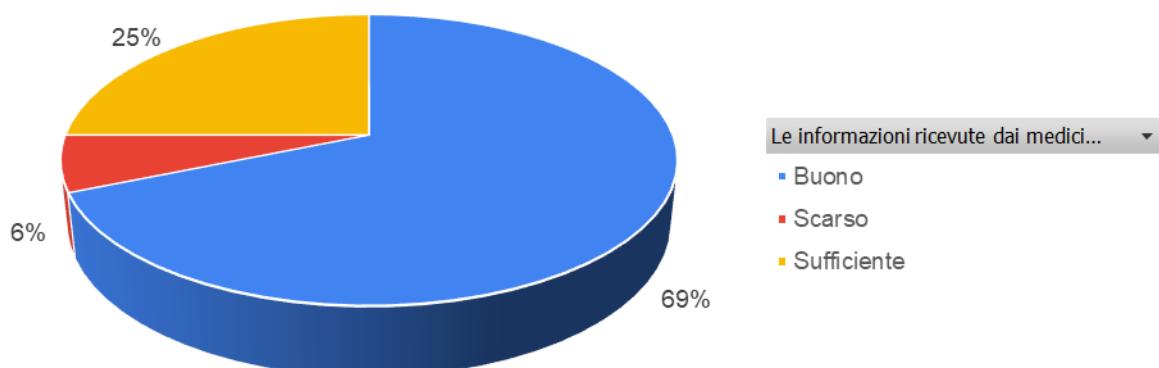
Conteggio di Il rispetto della sua privacy (riservatezza) durante le visite, le cure e la degenza



Il rispetto della sua privacy... ▾

- Buono
- Scarso
- Sufficiente

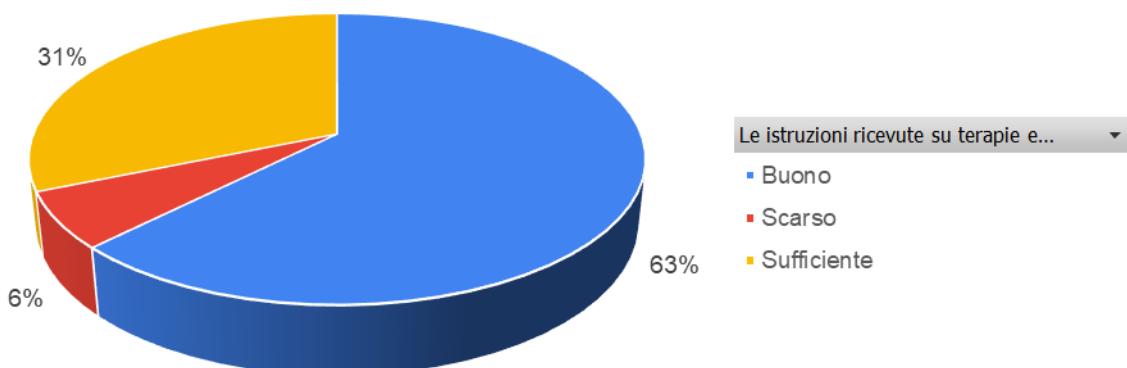
Conteggio di Le informazioni ricevute dai medici sulla malattia



Le informazioni ricevute dai medici... ▾

- Buono
- Scarso
- Sufficiente

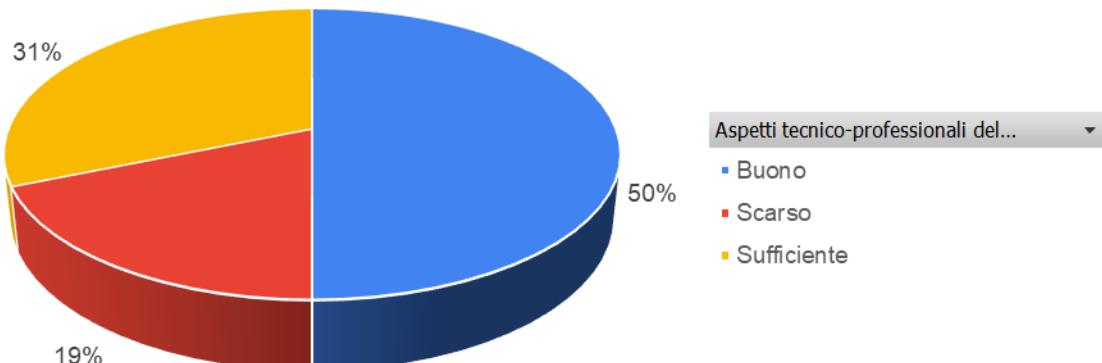
Conteggio di Le istruzioni ricevute su terapie e comportamenti raccomandati dopo il ricovero/esame



Le istruzioni ricevute su terapie e... ▾

- Buono
- Scarso
- Sufficiente

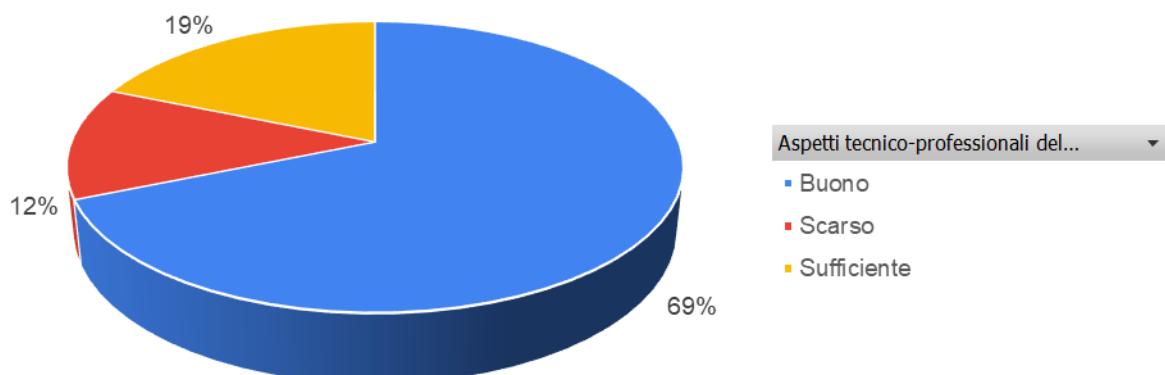
Conteggio di Aspetti tecnico-professionali del personale-...



Aspetti tecnico-professionali del... ▾

- Buono
- Scarso
- Sufficiente

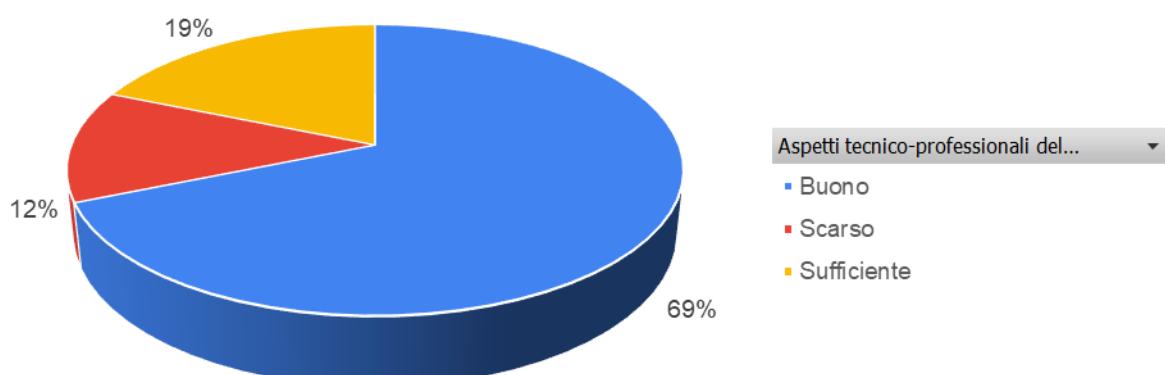
Conteggio di Aspetti tecnico-professionali del personale- Medico /...



Aspetti tecnico-professionali del... ▾

- Buono
- Scarso
- Sufficiente

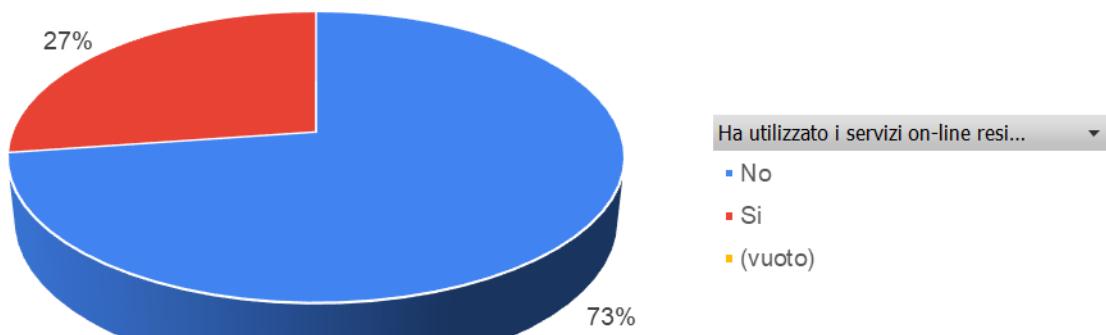
Conteggio di Aspetti tecnico-professionali del personale- Infermieristico /...



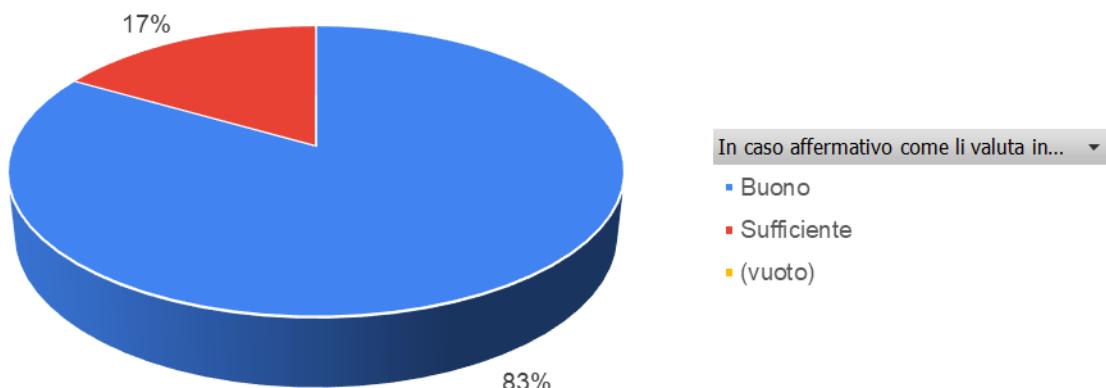
Aspetti tecnico-professionali del... ▾

- Buono
- Scarso
- Sufficiente

Conteggio di Ha utilizzato i servizi on-line resi disponibili dalla Clinica?



Conteggio di In caso affermativo come li valuta in termini di fruibilità, accessibilità e tempestività?



Conteggio di Come giudica complessivamente le prestazioni ricevute?

