

		Scarso	Sufficiente	Ottimo	Ques. Con voto	PUNTEGGIO med. Pesata
		Scarso	Sufficiente	Ottimo		valori da 0 a 3
1	<b>Informazioni ricevute</b>	1	2	49	52	2,9
2	<b>Cortesia</b>	2	2	48	52	2,9
3	<b>Aspetti Tecnico Professionali -AMMINISTRAZONE</b>	1	2	49	52	2,9
4	<b>Aspetti Tecnico Professionali -MEDICO/SANITARIO</b>	2	3	47	52	2,9
5	<b>Aspetti Tecnico Professionali -INFERMIERISTICO/TECNICO</b>	2	5	45	52	2,8
6	<b>Chiarezza info mediche</b>	2	10	40	52	2,7
7	<b>Confort della stanza assegnata</b>	3	8	41	52	2,7
8	<b>Pulizia della stanza e delle aree comuni</b>	3	6	43	52	2,8
9	<b>Qualità dei pasti</b>	7	8	37	52	2,6
10	<b>Giudizio complessivo</b>	2	4	46	52	2,8

peso valori      1      2      3

**2,81**  
 VOTO MAX = 3

%	<b>4,8</b>	<b>9,6</b>	<b>85,6</b>	<b>100,0</b>
---	------------	------------	-------------	--------------

Soddisfazione  
 Quest. analizzati  
 =  
**95%**  
**52**

**ANALISI DATI**

- Soddisfazione pari a 95% (in linea con gli anni passati)
- Interessante ed apprezzabile il valore massimo in associazione al personale medico (aspetto caratterizzante il focus principale del servizio offerto) e la tendenza costante negli anni. Buono anche il valore relativo al livello di informazioni ricevute
- Si sottolinea anche un miglioramento nella valutazione dei pasti (argomento solitamente particolarmente critico)

